

● 指導員の共通能力の体系

指導員の共通能力の体系（以下「共通能力体系」という。）は、ISO29990「非公式教育・訓練のための学習サービス・サービス事業者を対象とした基本的要求事項」に基づくPDCAに沿った指導員の業務を「訓練計画」、「訓練実施」、「訓練管理」、「施設運営サポート」及び「地域社会との連携と相談支援」の訓練の過程ごとに整理して提示しています。

なお、共通能力体系では、「職業能力開発指導力」、「訓練コーディネート力」、「キャリアコンサルティング力」、「問題解決力」、「マネジメント力」及び「イノベーション力」を指導員が業務を遂行する上で必要な要素と位置づけ、共通能力を抽出しています。技能・技術要素と同様に共通能力の中に到達水準をすべて又は一部満たすための研修を配置していますので、受講を希望する際の参考にしてください。

また、共通能力体系では、習得時期を概ねの指導員の経験年数（ステップ）で示していますので、受講時期の目安としてください。

指導員の共通能力の体系

【共通能力】

訓練の過程	キャリア		
	ステップ1(経験年数1年～3年)	ステップ2(経験年数4年～7年)	ステップ3(経験年数8年以上)
訓練計画	関係法令・通達等の理解 企業訪問	訓練コース企画(調査)	訓練コース企画(カリキュラム提案改善)
訓練実施	募集活動 入所選考 訓練指導 9201 【通信活用研修】職業訓練のDXに向けた(つながる)コンテンツ作成 9202・9203 職業訓練指導員のための技能指導法実践	広報ツールの作成・改善 8201 募集・集客における生成AIの活用と効率的なチラシの作り方 教材の作成・改善 8202 【通信活用研修】指導員のための文書作成力 8203・8204・8205 指導員のための文書作成力 8206 【通信活用研修】訓練教材作成等に係る著作権(トラブル防止のための勘所) 9204 【通信活用研修】職業訓練向けeラーニング教材開発 訓練指導の改善 8207 【通信活用研修】インバウンドツーリズムに対応する英語技能習得コース 8208 エニアグラムを活用したコミュニケーション 8209・8210 コミュニケーションスキル育成講座 入門編 8211 指導員のためのコンプライアンスリーダーシップと感情のコントロール <div style="border: 2px dashed red; padding: 2px;"> 【セット推奨】9205 調査のデザイン実習調査テーマ・目的・仮説を検討するための技術 【セット推奨】9206 インタビュー調査の技術～調査の企画立案から結果のまとめ方まで～ 【セット推奨】9207 アンケート調査の技術～調査の企画立案から結果のまとめ方まで～ </div> 9208 学生等への論文作成指導法 9209 【通信活用研修】MI理論を利用した配慮の必要な訓練生への指導技法 9210 授業力を向上させる話し方、伝え方 訓練効果測定の作成・改善 9211 TWITトレーナー(人の問題の扱い方)養成研修	

訓練の過程	キャリア		
	ステップ1(経験年数1年~3年)	ステップ2(経験年数4年~7年)	ステップ3(経験年数8年以上)
訓練管理	<p>機器の保守管理</p> <p>教材管理</p> <p>受講生管理(事務処理)</p> <p>個人情報管理</p>	<p>機器の整備計画</p> <p>資料計画の作成・改善</p> <p>受講生管理(指導)</p> <p>【セット推奨】 8301・8302・8303・8304・8305・8306・8307・8308 【通信活用研修】精神・発達障害と似た行動をする訓練生への支援Ⅰ(理解と接し方)</p> <p>【セット推奨】 8309・8310・8311・8312・8313・8314・8315・8316 【通信活用研修】精神・発達障害と似た行動をする訓練生への支援Ⅱ(訓練の支援と支援体制)</p> <p>8317・8318・8319・8320・8321・8322・8323・8324 【通信活用研修】オンラインで学ぶ障害者の就労支援の基礎知識</p> <p>8325 カウンセリングの実際(人への理解と援助のために)</p> <p>8327 ストレスマネジメントとマインドフルネス</p> <p>8328 怒りのマネジメントとストレスマネジメント</p> <p>8329 精神・発達障害者支援のためのSST(基礎編)</p> <p>8330 精神・発達障害者支援のためのSST(応用編)</p>	
施設運営サポート	<p>安全衛生活動</p> <p>委員会活動</p>	<p>訓練環境の改善</p> <p>8401 指導員のための事例で学ぶ技術者倫理</p> <p>後輩指導員の指導</p>	<p>委員会の運営</p> <p>8402 指導員のためのロジカル・シンキングによる問題解決技法</p> <p>8403 生産性を上げるリーダーシップ</p> <p>9401 ファシリテーション力向上研修</p> <p>後輩指導員の育成計画</p>
地域社会との連携と相談支援	<p>地域貢献活動</p>	<p>就職先・実習先企業の開拓</p> <p>9501 企業や学校訪問時に役立つ論理的コミュニケーション</p> <p>9502 受講者の面接指導に役立つプレゼンテーション指導法</p> <p>受講生に対する進路相談</p> <p>8501・8502 グループワークのファシリテーションを体験を通して学ぶ</p> <p>8503・8504 キャリア支援におけるティーチング・コーチング・カウンセリングスキルの使い分け</p>	<p>在職者・事業主に対する相談</p> <p>8505 訓練現場のクレーム対応スキル</p>